

TAKUUMME SINULLE

JELD-WEN Suomi Oy:n (jäljempänä JELD-WEN) ovet on suunniteltu antamaan kestävää lisäarvoa kodillenne. Tämä takuu koskee kaikkia 1.3.2011 ja sen jälkeen ostettuja ovia, jotka olemme valmistaneet käytettäväksi Suomessa. Lisätietoja takuusta, ovien hoidosta ja kunnossapidosta sekä asentamisesta saatte osoitteesta www.jeld-wen.fi.

MITÄ TÄMÄ TAKUU KATTAÄ?

Takaamme, että ovet ovat virheettömiä sekä materiaaleiltaan että työn laadultaan. Jos ovi todetaan virheelliseksi, me joko korjaamme oven tai vaihdamme sen uuteen, valintamme mukaan, tai hyvitämme ostohinnan. Takuu astuu voimaan ovien ensimmäisenä ostopäivänä.

- **Tuotetakuu 2 vuotta:** JELD-WEN myöntää kahden (2) vuoden tuotetakuun valmistamilleen oville.
- **Suoranapysymistakuu 12 vuotta:** JELD-WEN myöntää kahdentoista (12) vuoden suoranapysymistakuun valmistamilleen ulko-oville ensimmäisestä asennuspäivästä lukien.

MISTÄ SAA APUA?

Jos ovissa ilmenee ongelmia, ottakaa ensisijassa yhteyttä myyjään, jolta ovet ostitte. Asiakaspalaute tehdään kirjallisesti täyttämällä huolellisesti JELD-WENin asiakaspalautelomake. Täytetty lomake lähetetään osoitteeseen palaute@jeldwen.com.

Voimme ryhtyä toimenpiteisiin nopeasti ja tehokkaasti, kun täytätte asiakaspalautelomakkeeseen mm. seuraavat tiedot: a) oven tunniste, b) tilausnumeron, c) ostopäivän ja -paikan, d) yhteystietonne, josta teidät tavoittaa arkisin klo 8-16, e) osoitteen, jossa tavara voidaan tarkistaa ja f) kuvaus ongelmasta ja tuotteesta (valokuvat auttavat).

MITÄ ME TEEMME?

Kun olemme saaneet palautteenne, lähetämme kahden työpäivän kuluessa yhteyshenkilölle vahvistuksen palautteen vastaanottamisesta. Tutkimme palautteenne ja ryhdymme tarvittaviin toimenpiteisiin 30 päivän kuluessa palautteen saapumisesta.

Jos päädyimme siihen, että tuotteessa ei ole takuun piiriin kuuluvaa vikaa, laskutamme kustannukset, jotka ovat aiheutuneet tavaran tarkastamisesta paikanpäällä, jos se on ollut välttämätöntä tai te olette sitä vaatineet. Jos toteamme, että tuotteessa on vikaa, korjaamme ovilevyn- ja/tai karmin tai lähetämme uuden tuotteen (samanlaisen kuin alkuperäinen) myyjälle tai henkilölle, joka on tehnyt palautteen, tai hyvitämme myyjälle tuotteen hinnan. Tämä takuu ei rajoita lakisääteistä tuotteen valmistajalle asetettuja vastuita mahdollisista virheellisistä tuotteista.

Jos kyseessä on tuotteen vääntyminen, voimme lykätä korjausta ja uuden tuotteen lähettämistä korkeintaan 12 kuukautta palautteen päiväyksestä. Ei ole harvinaista, että vääntymistä tapahtuu tilapäisesti, kun ovi tuodaan uusiin kosteus- ja lämpöolosuhteisiin. Tämä lykkäys ei lyhennä takuun voimassaoloaikaa.

TÄMÄ TAKUU EI KATA

Me valmistamme oviaukkoon tulevan ovilevyn ja karmin. Emme asenna ovea emmekä toimita mm. lukitusjärjestelmää. Kysykää myyjältänne takuusta, joka koskee koko ovijärjestelmää ja muita komponentteja.

Me emme vastaa

- Normaalista kulumisesta ja pintojen luonnollisesta haalistumisesta.
- Väärän käytön, huonon hoidon tai hoito- ja huolto-ohjeiden noudattamatta jättämisen aiheuttamista ongelmista; tai meistä riippumattomista syistä aiheutuneista ongelmista (esim. tulipalo, tulva, maanjäristys, muut luonnonmullistukset, ja kolmannen osapuolen toimet, joita emme pysty valvomaan).
- Heloista ja lisätarvikkeista, joita emme toimita.
- Veden ja/tai ilman aiheuttamista ongelmista, jos ne johtuvat väärästä asennuksesta; asennusvirheistä tai puutteista rakennuksen suunnittelussa ja rakentamisessa; ovet on asennettava tarkkaan niiden asennusohjeiden mukaan, jotka valmistaja antaa tälle ovijärjestelmälle.
- Vaurioista tai tuotteen huonosta toimivuudesta, jos ne johtuvat siitä, että asennuksessa ei ole otettu huomioon tuotestandardeja ja/tai sertifioituja toimintavaatimuksia ja/tai asennus ei vastaa käytössä olevia rakennusmääräyksiä.
- Ongelmista, jotka liittyvät mustaksi tai tummaksi maalattujen ulko-ovien suorana pysymiseen.
- Vääntymisestä, joka ei ylitä 5 mm max. 10 x 21 kokoisilla ovilla, tätä suuremmilla ovilla tasopoikkeama voi olla korkeintaan 7 mm.
- Rakenteellisista seikoista tai muista ongelmista, jotka aiheutuvat helojen väärästä asentamisesta tai oven mitoituksesta tai muista ovijärjestelmän asennusongelmista, tai siitä että oven rakennetta on myöhemmin muutettu tai pinta on uudelleen maalattu.
- Työkustannuksista, asennuksesta, vanhan oven kuljettamisesta pois tai uuden viimeistelystä.
- Sattumanvaraisesta tai välillisestä vahingosta.
- Viilutettujen ovien väri vaihteluja ei pidetä virheenä.
- Lisäksi on huomioitava, että puu elää kosteudenvaihteluissa.

Kenelläkään JELD-WENin myyjällä tai edustajalla ei ole oikeutta muuttaa, muokata tai laajentaa tätä takuuta. Tämä takuu esitetään ensimmäiselle asiakkaalle (ensimmäinen asiakas tarkoittaa urakoitsijaa/tukkumyyjää/ostajaa ja sen rakennuksen omistajaa, jonne tuote ensimmäisen kerran asennetaan) eikä sitä voida siirtää. Tämän tuotteen ensimmäinen ostaja myöntää lukeneensa tämän takuun ja ymmärtävänsä sen ja hyväksyvänsä sen ehdot ja suostuu antamaan tämän takuun sen rakennuksen omistajalle, jonne tuote asennetaan. Takuu on voimassa kaksi (2) vuotta ensimmäisestä ostopäivästä.